Порядок рассмотрения обращений граждан и юридических лиц

Обращения граждан и юридических лиц, поступившие в ГУ «Центральный ФОЦ», рассматриваются в соответствии:

* [Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц»](https://etalonline.by/document/?regnum=H11100300#load_text_none_1_1);
* [Указом Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 года № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](https://etalonline.by/document/?regnum=P30700498#load_text_none_3_10);
* [Директивой Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»](https://etalonline.by/document/?regnum=P00600002#load_text_none_4_1)